

## Che cos'è la polizza di assistenza per i cittadini?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Selvazzano Dentro nell'ambito del patto locale di sicurezza urbana. E' una forma di assicurazione a favore di tutti i residenti contro furti, rapine e scippi avvenuti sul territorio.

## Quanto costa?

Per i cittadini è completamente gratuita. La polizza ha durata annuale e scade alle ore 24 del 16/03/2016.

## Che cosa devo fare per aderire al servizio?

Tutti i residenti del Comune di Selvazzano Dentro godono in automatico delle garanzie previste. La polizza è automaticamente attivata. E' utile conservare la "Carta Assistenza" perché riporta il numero verde e le principali garanzie.

**Cosa devo fare per richiedere i servizi?** Per ogni richiesta di assistenza puoi contattare immediatamente e gratuitamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A, 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi, al

NUMERO VERDE GRATUITO

**800 212480**

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento
- di quale garanzia intendi usufruire.

Successivamente all'intervento di assistenza, dovrai

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla società entro 15 giorni dall'evento, specificando la circostanza, i tuoi dati anagrafici e il recapito
- inviare la documentazione dell'Autorità competente presso la quale hai denunciato l'evento, a mezzo raccomandata A/R, a

**UNISALUTE S.p.A. – Ufficio Assistenza**  
**Via Larga, 8 – 40138 BOLOGNA**

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'Assicurato e il contraente si impegnano a mettere a disposizione.

Il testo di polizza è consultabile sul sito del Comune [www.comune.selvazzano-dentro.pd.it](http://www.comune.selvazzano-dentro.pd.it)



Per tutte le garanzie di assistenza il Comune di Selvazzano Dentro si avvale della collaborazione di UniSalute S.p.A, società di Unipol Gruppo Finanziario, specializzata in assistenza sanitaria.

Il testo integrale della polizza e l'informativa sulla privacy sono depositati presso il Comune di Selvazzano Dentro.

**Il nuovo sistema per la tua tranquillità**

Per richiedere i servizi di assistenza all'abitazione e alla persona puoi telefonare tutti i giorni, 24 ore su 24 al

**Numero Verde 800-212480**

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048

- Custodia di casa e beni: invio di una guardia giurata
  - Invio di un tecnico in caso di emergenza
    - Invio di un vetraio
  - Invio di una collaboratrice domestica
- Assistenza di un fabbro in caso di scippo
  - Spese di albergo
- Spese per il rinnovo di documenti di identità
  - Ritiro anticipato all'abitazione
    - Invio di un medico
- Invio di un infermiere/fisioterapista a domicilio
  - Collaboratrice domestica
  - Trasporto in autoambulanza
    - Spesa a domicilio
    - Invio di uno psicologo
  - Consegna esiti a domicilio
    - Consegna di farmaci
- Consulenza e assistenza telefonica

**Unipol**



# Città di Selvazzano Dentro

## Alle famiglie

## Polizza di assistenza per i residenti vittime di furti, scippi, rapine

### Il nuovo sistema per la tua tranquillità



**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

**AON**

## Polizza di assistenza per i residenti vittime di furti, scippi, rapine

Abbiamo sempre ritenuto che l'agire di un'amministrazione deve consistere soprattutto nel generare idee per il miglioramento della città e tradurle in risultati nel più breve tempo possibile.

Con poche parole, lasciando che siano gli interventi ed i risultati a parlare.

L'Amministrazione è lieta di presentare questo servizio per le famiglie della nostra città, che spera sia di ulteriore aiuto ai selvazzanesi per sentirsi più sicuri a casa propria.



Per maggiori informazioni rivolgersi a:  
**Città di Selvazzano Dentro**  
P.zza G. Puchetti, 1  
35030 Selvazzano Dentro (Pd)  
Tel. 049/8733999

[www.comune.selvazzano-dentro.pd.it](http://www.comune.selvazzano-dentro.pd.it)

## Assistenza all'abitazione

### IN CASO DI FURTO O TENTATO FURTO VENGONO OFFERTI I SEGUENTI SERVIZI:

- **INVIO DI ARTIGIANI** (fabbro, falegname, elettricista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi; UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 3 ore e fino a una spesa massima di € 300,00 per sinistro. Restano a tuo carico i costi del materiale necessario per la riparazione.
- **INVIO DI UN VETRAIO** per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi; UniSalute tiene a proprio carico le spese di manodopera e materiali fino ad un massimo di € 300,00 per evento.
- **INTERVENTO DI UNA GUARDIA GIURATA** per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni; UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutivo, decorse le quali il costo rimane a tuo carico.
- **INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA** qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione; UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 6 ore lavorative e € 100,00 per evento.
- **SPESE DI PERNOTTAMENTO IN ALBERGO** prenotazione e pagamento delle spese in caso di inagibilità dell'abitazione fino ad un massimo di € 300,00 per evento;
- **INVIO DI UN FABBRO** per la sostituzione della serratura in caso di scippo delle chiavi di casa; UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 3 ore lavorative e € 300,00 per evento.
- **RIENTRO ANTICIPATO ALL'ABITAZIONE:** se hai bisogno di ritornare urgentemente a casa a causa di gravi danni subiti dalla stessa, UniSalute ti mette a disposizione un biglietto ferroviario di 1° classe o, se il viaggio dura più di 5 ore, un biglietto aereo fino ad un massimo di € 300,00 dall'Italia e € 400,00 dall'estero.

## Assistenza alla persona

### IN CASO DI FURTO, TENTATO FURTO, SCIPPO O RAPINA, VENGONO OFFERTI I SEGUENTI SERVIZI:

- **INVIO GRATUITO DI UN MEDICO:** entro le 24 ore dall'evento UniSalute, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati. UniSalute, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico e non riesci a reperirlo, dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi.
- **UN INFERMIERE O FISIOTERAPISTA A DOMICILIO** per:
  - frattura del femore
  - fratture vertebrali
  - fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
  - fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
  - fratture di bacinoche hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, UniSalute provvederà, ne 10 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviarti un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di un'ora al giorno, per un massimo di 7 giorni. Per l'attivazione della garanzia, dovrai comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute la tua necessità di usufruire la prestazione con 3 giorni di anticipo.
- **UNA COLLABORATRICE DOMESTICA PER ASSISTENZA** nei casi di ricovero con frattura, UniSalute provvederà, nelle 4 settimane successive alle dimissioni dalla casa di cura o alla rimozione del gesso, ad inviare una collaboratrice domestica assumendone i costi con un massimo di 6 ore alla settimana per 2 settimane.
- **SPESA A DOMICILIO** in caso di immobilizzazione certificata da prescrizione medica quali: fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto o fratture vertebrali, fratture del bacino e/o del femore, frattura cranica con lesione encefalica o meningea, UniSalute provvederà ad organizzare la consegna al tuo domicilio di generi alimentari/ prima necessità. UniSalute terrà a proprio carico l'organizzazione e l'invio delle spesa mentre resta a tuo carico solo il costo dei generi alimentari/prima necessità ordinati (importo massimo € 300,00 per uscita).

- **RIFACIMENTO DEI DOCUMENTI** sottratti (passaporto, patente, carta d'identità) fino ad un massimo di € 100,00 per sinistro. UniSalute fornisce inoltre indicazioni sui documenti necessari per lo svolgimento della pratica di rifacimento degli stessi, sui tempi e sui costi dell'operazione. (La prestazione è prestata dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi i giorni festivi)
- **TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA:** se necessiti di un'autoambulanza, UniSalute provvede ad organizzare il soccorso nel più breve tempo possibile tenendo a proprio carico le spese fino ad un massimo di 300 Km complessivi. Nei casi gravi di pericolo di vita è necessario richiedere l'intervento delle strutture pubbliche.
- **INVIO DI UN ASSISTENTE PSICOLOGICO** a casa tua UniSalute, solo in accordo con te, invierà a casa tua uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze per gli eventuali traumi subiti a seguito di furto o di scippo e rapina presso la tua abitazione. UniSalute, tiene a proprio carico le prime 6 ore di assistenza oppure, se non riesce a reperire il personale addetto, ti rimborsa € 300,00 per evento a fronte di regolare fattura.
- **CONSEGNA ESITI AL DOMICILIO** se non puoi allontanarti dal tuo domicilio per gravi motivi di salute, certificati dal medico curante, e hai la necessità di ritirare gli esiti di accertamenti effettuati nel tuo Comune, UniSalute provvederà alla consegna degli stessi, tenendo a proprio carico la consegna. Resta a tuo carico solo il costo degli accertamenti.

## Carta Assistenza

da staccare e conservare come promemoria dei servizi offerti



Comune di Selvazzano Dentro

Servizi di assistenza  
e consulenza per i cittadini

*Il nuovo sistema per la tua tranquillità*

Card Assistenza

UniSalute  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

## Subire un furto in casa?

Il Comune di Selvazzano Dentro, in collaborazione con UniSalute, ti offre gratuitamente tutto l'aiuto e il sostegno di cui potresti avere bisogno nel caso di violazione della tua abitazione, e non solo.

Ed inoltre....  
indipendentemente dai casi di  
furto, scippo o rapina:

### • PARERI MEDICI IMMEDIATI

Hai bisogno di consulenza medica telefonica? UniSalute, attraverso i propri medici di Centrale, ti fornisce 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno informazioni e consigli medici.

### • INFORMAZIONI SANITARIE

Desideri informazioni sanitarie e non sai a chi rivolgerti? La Centrale Operativa fornisce un servizio di informazioni sanitarie:

- strutture sanitarie pubbliche o private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero.

### • CONSEGNA FARMACI

Hai bisogno di farmaci a domicilio? UniSalute ti garantisce 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna di farmaci al tuo domicilio tenendo a proprio carico l'organizzazione e il trasporto mentre resta a tuo carico solo il costo dei medicinali.