



*CITTA' DI SELVAZZANO***D***ENTRO*
PROVINCIA DI PADOVA

**PIANO PERFORMANCE
2023
SETTORE
SUAP EDILIZIA PRIVATA URBANISTICA**

SETTORE Suap edilizia privata urbanistica			Responsabile: arch. Stefania Friso	
Area Strategica	1	L'Amministrazione e i cittadini	Indirizzo strategico	RAPPORTI TRA CITTADINO E AMMINISTRAZIONE COMUNALE
OBIETTIVO STRATEGICO			Gestione ottimale degli uffici con orari di aperture al pubblico adeguati alle esigenze dellacittadinanza	
OBIETTIVO SPECIFICO			Fornire adeguato supporto agli utenti che accedono alla piattaforma SUAP e garantire il regolare svolgimento delle attività legate al settore (ricezione pratiche telematiche dal portale della CCIA; contatti e ricevimento delle ditte e/o dei delegati dalle stesse, istruttoria e rilascio autorizzazioni in materia di pubblicità; predisposizione di modifiche, aggiornamenti al nuovo regolamento in materia di pubblicità; ricognizione impianti pubblicitari per verificheautorizzazioni).	
CENTRO DI RESPONSABILITÀ			370 SPORTELLI UNICI ATTIVITÀ PRODUTTIVE	
PESO			25%	
Operatori che intervengono nella realizzazione dell'obiettivo			Ferracin Sara – Istruttore Tecnico Nicetto Monia – Operatore esperto AmministrativoDe Boni Gabriele – Istruttore Tecnico	

OBIETTIVO OPERATIVO		1								
n.	cap.	Azioni operative	Destinatari/ stakeholder	Risultati attesi (indicare con una x)		Anno raggiungimento			indicatore/strumento	target
						23	24	25		
1.1		S.U.A.P. Ricezione pratiche telematiche di edilizia produttiva dal portale SUAP della CCIAA, contatti e ricevimento delle ditte e/o dei delegati dalle stesse, fornendo informazioni sullo stato delle istanze e consulenza sulle modalità di presentazione, gestione e coordinamento del flusso documentale con gli uffici e gli enti ai quali vengono inoltrate le richieste di parere/autorizzazione. Supporto e coordinamento con uffici coinvolti nell’iter procedurale. Convocazione e svolgimento conferenze di servizi, predisposizione delle comunicazioni agli enti e dalle ditte, redazione dei provvedimenti finali.	Professionisti/imprese	Riduzione tempi	x	x	x	x		
				Facilitazione accesso	x				Inserimento pratica nel portale CCIAA	Rispetto termini normativi
				Riduzione oneri a carico dell’utente	x				Eliminazione pratiche cartacee	0 pratiche cartacee
				Digitalizzazione:	x					
				Adempimento normativo	x					
				Altro:						
1.2		Servizio autorizzazioni pubblicità. Predisporre l’istruttoria e rilasciare le autorizzazioni in materia di	Professionisti/imprese	Riduzione tempi	x	x	x	x		
				Facilitazione accesso	x				Rilascio autorizzazioni	Rispetto termini normativi

		pubblicità. Ricevimento del pubblico; predisposizione di modifiche, aggiornamenti al nuovo regolamento in		Riduzione oneri a carico dell'utente	x					0 pratiche cartacee
--	--	---	--	--------------------------------------	---	--	--	--	--	---------------------

		materia di pubblicità; ricognizione impianti pubblicitari per verifiche autorizzazioni.		Digitalizzazione:	x					
				Adempimento normativo	x					
				Altro:						
1.3	390E	Introito dei diritti di segreteria calcolati. Registrazione importo incassato nella pratica edilizia produttiva nel gestionale GPE Lizard.	Ufficio Ragioneria/ Professionisti/ cittadini	Riduzione tempi	X	X	X	X		
				Facilitazione accesso	X				utilizzo PagoPA per ogni pagamento	0 pagamenti con altra modalità
				Riduzione oneri a carico dell'utente						
				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo	X					
				Altro:						

SETTORE Suap edilizia privata urbanistica			Responsabile: arch. Stefania Friso	
Area Strategica	1	L'Amministrazione e i cittadini	Indirizzo strategico	Rapporti tra Cittadino e Amministrazione comunale
OBIETTIVO STRATEGICO			Gestione ottimale degli uffici con orari di aperture al pubblico adeguati alle esigenze della cittadinanza	
OBIETTIVO SPECIFICO			Fornire adeguato supporto agli utenti e garantire il regolare svolgimento delle attività legate al settore (ricezione, registrazione e gestione delle pratiche edilizie)	
CENTRO DI RESPONSABILITÀ			352 EDILIZIA PRIVATA	
PESO			40%	
Operatori che intervengono nella realizzazione dell'obiettivo			Bilato Valentino – istruttore tecnico Zorzi Andrea – istruttore tecnico Russo Nicolò – istruttore tecnico De Gabriele – istruttore tecnico Nicetto Monia - operatore esperto amministrativo Scarso Barbara – operatore esperto amministrativo	

OBIETTIVO OPERATIVO		1. . Adempimenti relativi alle pratiche di edilizia privata								
n.	cap.	Azioni operative	Destinatari/ stakeholder	Risultati attesi (indicare con una x)		Anno raggiungimento			indicator e/strumen to	Target
						23	24	25		
1.1	840E	S.U.E. Ricezione pratiche telematiche di edilizia residenziale dal portale SUE della CCIAA, contatti e ricevimento dei cittadini e/o dei professionisti da essi delegati, fornendo informazioni sullo stato delle istanze e consulenza sulle modalità di presentazione, gestione e coordinamento del flusso documentale con gli eventuali uffici e enti coinvolti nell’iter procedurale. Redazione dei provvedimenti finali.	Professionisti/ imprese/ cittadini	Riduzione tempi	X	x	x	x		
				Facilitazione accesso	X				Inserimento pratica nel portale CCIAA	Rispetto termini normativi
				Riduzione oneri a carico dell’utente	X				Eliminazio ne pratiche cartacee	0 pratiche cartacee
				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo	X					
				Altro:						
1.2	390E	Introito dei diritti di segreteria calcolati. Registrazione importo incassato nella pratica edilizia nel gestionale GPE Lizard.	Ufficio Ragioneria/ Professionisti/ cittadini	Riduzione tempi	X	X	X	X		
				Facilitazione accesso	X				utilizzo PagoPA	0 pagamenti con altra modalità
				Riduzione oneri a carico dell’utente						

				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo	X					
				Altro:						
1.3		Aggiornamento software applicativo di gestione pratiche edilizie con passaggio da GPE a GPE WEB, che consentirà l'accesso all'archivio delle pratiche edilizie via internet. GPE WEB, una volta a regime (terminato il delicato processo di migrazione dei dati da GPE a GPE WEB.) permetterà agli utenti esterni la consultazione in tempo reale delle proprie pratiche edilizie.	Professionisti/ cittadini/ impresa	Riduzione tempi	X	X	X	X		
				Facilitazione accesso	X			X		
				Riduzione oneri a carico dell'utente	X				Accesso utenti esterni a GPE WEB	N. di accessi utenti esterni a GPE WEB
				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo						
				Altro:						
1.4		Adempimenti anticorruzione e Trasparenza come da piano triennale approvato	Segretario Generale	Riduzione tempi		X	X	X		
				Facilitazione accesso						
				Riduzione oneri a carico dell'utente	X				Comunicazione dati per elaborazione e PTPCT 2023-25	Entro i termini previsti
				Digitalizzazione:						
				Adempimento normativo	X				Monitoraggio	Entro i termini previsti
				Altro:						
1.5		Adempimenti privacy: tenuta e aggiornamento registro DPM, audit con DPO Adeguamento secondo normative	Cittadinanza/ professionisti/ Dittate esterne	Riduzione tempi		X	X	X		
				Facilitazione accesso	X				Aggiornamento Portale Privacy per quanto di competenza	Entro i termini previsti
				Riduzione oneri a carico dell'utente						
				Digitalizzazione:						
				Adempimento normativo	X				Monitoraggio	Entro i termini previsti
				Altro:						

SETTORE Suap edilizia privata urbanistica			Responsabile: arch. Stefania Friso	
Area Strategica	2	Sviluppo della città	Indirizzo strategico	Sviluppo Urbanistico
OBIETTIVO STRATEGICO			Sviluppo strumentazione urbanistica in conformità agli obiettivi dell'Amministrazione Comunale di contenimento di consumo di suolo, rigenerazione urbana, incentivazione delle azioni di risparmio energetico	
OBIETTIVO SPECIFICO			Integrazioni ed aggiornamento strumenti urbanistici dei vari livelli (PAT-PI-PUA) in coerenza con gli indirizzi strategici dell'Amministrazione Comunale.	
CENTRO DI RESPONSABILITÀ			360 URBANISTICA	
PESO			35%	
Operatori che intervengono nella realizzazione dell'obiettivo			Capodivacca Marta – Istruttore Direttivo Tecnico Russo Nicolò - Istruttore Tecnico	

OBIETTIVO OPERATIVO		1. Aggiornamento e consolidamento strumentazione urbanistica generale e attuativa, per lo sviluppo territoriale in armonia con le normative di limitazione del consumo di suolo, di incentivazione della rigenerazione urbana								
n.	cap.	Azioni operative	Destinatari/ stakeholder	Risultati attesi (indicare con una x)		Anno raggiungimento			indicato re/stru mento	Target
						23	24	25		
1.1		Costante aggiornamento della strumentazione urbanistica, nel rispetto della normativa nazionale e regionale di incentivazione del contenimento di consumo di suolo e della rigenerazione urbana. Conferma delle politiche vincolanti a saldo volumetrico zero introdotte con l’approvazione del Pat. Conferma del ricorso agli strumenti di perequazione urbanistica per annullare l’incidenza delle strutture edilizie sulla permeabilità del suolo con interventi di mitigazione idraulica.	Cittadinanza/i mprese/Enti terzi	Riduzione tempi	X	X	X	X	Pubblicaz ione strumenti urbanistici generali aggiornati sul sito	dicembre
				Facilitazione accesso	X					
				Riduzione oneri a carico dell’utente	X					
				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo						
				Altro:						
1.2		Area ex Seminario: perseguimento obiettivi di pianificazione, alla luce degli impegni formalizzati nel protocollo di intesa del 2011 e delle innovazioni normative urbanistiche regionali.	Imprese/cittad ini	Riduzione tempi	X	X	X	X	Adozione /Approva zione atto pianificat orio	Entro i termini di legge
				Facilitazione accesso	X					
				Riduzione oneri a carico dell’utente	X					
				Digitalizzazione	X					
				Adempimento normativo	X					

1.3		PPE 56: Completamento dell'acquisizione delle aree e delle opere di urbanizzazione del comparto 6, finalizzati all'ampliamento di via De Gasperitramite procedura espropriativa.	Imprese/cittadini	Riduzione tempi		X	X	X	acquisizione aree	Rispetto termini normativi			
	Facilitazione accesso												
	Riduzione oneri a carico dell'utente												
	Digitalizzazione												
	Adempimento normativo			X									
OBIETTIVO OPERATIVO		2. Adempimenti in materia urbanistica											
n.	cap.	Azioni operative	Destinatari/ stakeholder	Risultati attesi (indicare con una x)		Anno raggiungimento			indicato re/ strumento	Target			
						23	24	25					
2.1		Esame/elaborazione dei piani urbanistici. Accertamento e monitoraggio incassi	Imprese/cittadini	Riduzione tempi	X	X	X	X	Piano urbanistico	Rispetto termini normativi			
	Facilitazione accesso			X									
	Riduzione oneri a carico dell'utente			X									
	Digitalizzazione:			X									
	Adempimento normativo			X									
	Altro:												
2.2	356U 356/1U	Prestazioni professionali redazione di strumenti urbanistici generali ed attuativi. Scelta del contraente. Predisposizione atti di impegno di spesa. Predisposizionedelle liquidazioni relative ai servizi attinenti all'architettura e ingegneria per redazione strumenti urbanistici. Pagamenti on line tramite procedura PagoPA: elaborazione avvisi per i dovuti, verifica pagamenti ed incassi	Professionisti/ uffici interni	Riduzione tempi	X	X			incarichi	Rispetto dei termini normativi			
				Facilitazione accesso									
				Riduzione oneri a carico dell'utente									
				Digitalizzazione:	X							utilizzo PagoPA	0 pagamenti con altra modalittà
				Adempimento normativo	X							liquidzioni fatture	entro 7 gg da scadenza in ragioneria
				Altro:									

OBIETTIVO OPERATIVO		3. Adempimenti in materia urbanistica correlati al diritto alla mobilità								
	cap.	Azioni operative	Destinatari/ stakeholder	Risultati attesi (indicare con una x)		Anno raggiungimento			indicatore/strumento	Target
						23	24	25		
3.1		Redazione Piano Eliminazione Barriere Architettonica (PEBA)	Cittadini/ professionisti	Riduzione tempi	X	X	X	X	predisposizione piano	Rispetto termini normativi
				Facilitazione accesso	X					
				Riduzione oneri a carico dell'utente	X					
				Digitalizzazione:	X					
				Adempimento normativo	X					
				Altro:						